

**Политика
по защите учащихся филиалов автономной организации
образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»**

1. Общие положения

1. Настоящая Политика по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», основным предметом деятельности которых является образовательная деятельность (далее – филиалы), представляет собой систему основных принципов, правил и процедур, направленных на содействие в обеспечении физического и психологического благополучия учащихся филиалов в ситуации жестокого обращения в отношении учащегося.

2. Правовую основу Политики составляют Конституция Республики Казахстан, Конвенция о правах ребенка, Кодексы Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», «О здоровье народа и системе здравоохранения», «Об административных правонарушениях», Уголовный кодекс Республики Казахстан, Законы Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», Кодекс этики работников автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» и организаций Интеллектуальных школ, Правила внутреннего распорядка для учащихся Назарбаев Интеллектуальных школ, Правила наложения дисциплинарных взысканий на работников автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», утвержденные решением Правления автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан и правовые акты автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы».

2. Принципы Политики по защите учащихся и определения

3. Основными принципами настоящей Политики являются:

1) Принцип абсолютной нетерпимости. Настоящая Политика устанавливает, что жестокое обращение, оскорбления, издевательства, дискриминация учащихся со стороны работников филиалов, законных представителей, поставщиков услуг- партнеров, других учащихся запрещены, каждое нарушение и противоправные действия будут преследоваться.

2) Персональная ответственность. Все работники филиалов соблюдают этические правила поведения в соответствии с внутренними правовыми актами автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» (далее – АОО). Работники несут ответственность за содействие в реализации

настоящей Политики и обязаны предпринять меры для предотвращения жестокого обращения в отношении учащихся филиалов, а также реагировать на любые нарушения положений настоящей Политики.

3) Универсальность. Положения настоящей Политики являются обязательными для всех, кто взаимодействует с учащимися филиалов.

4) Приоритетность интересов учащихся. В случае возникновения проблемных ситуаций, приоритетным является учащийся, обеспечение его защиты, безопасности и благополучия, а также удовлетворение его физических, социальных и психологических потребностей.

5) Толерантность. Филиалы АОО стремятся к установлению благоприятной среды на основе взаимоуважения всех участников образовательного процесса, понимания и принятия социально-экономического, культурного, гендерного и других различий.

6) Безопасность. Безопасность и защищенность учащихся является приоритетом в работе филиалов АОО.

7) Конфиденциальность. Все вопросы, касательно жестокого обращения с учащимися, а также расследования данных обращений, проводятся на основе обеспечения защиты, безопасности учащихся и конфиденциальности информации.

8) Уважение. Уважение прав и достоинства учащихся, выбора, потребностей и пожеланий должно определять решения, принимаемые АОО и филиалами.

9) Своевременность. Обеспечивается своевременность проведения профилактических мер, выявления, расследования и реагирования на сообщения о жестоком обращении с учащимися.

10) Сотрудничество. В целях обеспечения соблюдения положений настоящей Политики филиалы взаимодействуют с законными представителями учащихся, специалистами внешних ведомств и организаций (работников органов внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты и опеки, управлений образования, неправительственных общественных организаций и др.)

11) Результативность. Результатом совместных усилий работников школы и внешних организаций являются позитивные поведенческие изменения у учащихся, их непосредственном окружении (школе, классе, группе сверстников, семье и т.д.).

4. В настоящей Политике используются следующие определения:

Агрессор – взрослый (работник школы, законный представитель или другое лицо), учащийся или группа учащихся, демонстрирующие агрессивное, насильственное поведение в отношении учащегося и/или учащихся.

Беспокойства «низкого уровня» — любое беспокойство касательно действия взрослого в отношении учащегося или учащихся, которое не соответствует кодексу этики и/или нормам поведения в отношении учащихся и вызывает сомнения и чувство беспокойства по поводу пригодности этого взрослого для работы с детьми.

Благополучие – физические, психические, социальные и другие условия и возможности, помогающие учащимся в реализации жизненного потенциала.

Ведение случая (кейс-менеджмент) – координация совместных усилий работников школы и/или внешних специалистов и уполномоченных

государством лиц, направленная на решение ситуаций жестокого обращения с учащимися через оказание помощи исходя из индивидуальной потребности учащегося и возможностей его ближайшего окружения.

Взрослый – работник школы, законный представитель учащегося, поставщик товаров, работ или услуг в школу и другие лица, достигшие 18 лет, которые взаимодействуют с учащимися.

Волонтер – стажер, практикант и другие лица, которые, не являясь работником школы, на безвозмездной основе принимают участие в учебно-воспитательных и других мероприятиях, в том числе направленных на обеспечение благополучия учащихся и их всестороннее развитие.

Защита и безопасность – меры, принимаемые филиалами, АОО для защиты учащихся от негативных условий и обстоятельств, физического, психологического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами, оставления их в опасности, наносящих вред здоровью, жизни и дальнейшему развитию.

Команда KiVa – команда, которая рассматривает случаи буллинга в школе и состоит из работников школы, в том числе заместителей директора школы, педагогов, педагогов-кураторов, педагогов-психологов и других работников.

Обращение – любое обращение по поводу того, что работники филиалов, законные представители, другие лица (в том числе учащиеся) причиняют вред учащимся, совершают насилие над ними, включая физическое, психологическое, сексуальное, пренебрегают нуждами ребенка, эксплуатируют и совершают по отношению к учащимся противоправные действия, правонарушения, уголовные преступления и другие действия.

Поставщик услуг – физическое или юридическое лицо, выполняющее работы (услуги) в школе по договору (в сфере организации питания, охраны и иным направлениям) на постоянной или долгосрочной основе, работники которых регулярно находятся на территории школы и в ходе своей деятельности могут взаимодействовать с учащимися.

Пострадавший – учащийся, который подвергался или подвергается жестокому обращению со стороны взрослых, других учащихся и которому причинен психологический, физический и (или) имущественный вред.

Предполагаемый правонарушитель – лицо, обвиняемое в жестоком обращении с учащимся, в отношении которого проводится расследование работниками филиала и/или уполномоченными внешними организациями.

Работники филиала – лица, нанятые и работающие в школе по трудовому договору, в том числе администрация, педагогические работники, приравненные к педагогическим работникам лица, вспомогательный и технический персонал.

Разумная причина/ разумное основание – в контексте защиты учащихся подразумевает наличие очевидных физических признаков (ушибы, гематомы и другие), устных или письменных сообщений от учащихся, признаков выраженных в устной или письменной работе учащихся и другой достоверной информации и профессионального суждения о том, что ребенок подвергается насилию и/или имеется риск причинения вреда ребенку, жестокого обращения или отсутствия заботы в отношении ребенка.

Расследование – деятельность по своевременному, всестороннему, полному и объективному сбору информации и исследованию материалов о ситуации

жестокое обращение с учащимися, оценке рисков, установке фактов для принятия решения.

Служба школьной безопасности – команда работников филиала, включающая представителей администрации школы, педагогических работников и приравненных к ним лиц, вспомогательный и другой персонал филиала, ответственных за профилактику, выявление, реагирование, а также оказание помощи учащимся и их семьям в ситуациях жестокого обращения.

3. Жестокое обращение с учащимися, его виды и признаки

5. Жестокое обращение с учащимися – это действие (или бездействие) законных представителей, работников школы, учащихся и других лиц, наносящих ущерб физическому, психологическому здоровью учащихся, покушение на их половую неприкосновенность, а также пренебрежение нуждами учащихся и буллинг.

6. В настоящей Политике используется следующая классификация видов и форм жестокого обращения с учащимися: физическое, психологическое, сексуальное насилие, пренебрежение нуждами/потребностями ребенка (в том числе оставление в опасности), эксплуатация, буллинг/травля. Формы и признаки жестокого обращения, возможные последствия для развития учащегося представлены в Приложении 1 к настоящей Политике.

7. Физическое насилие – вид жестокого обращения в отношении учащегося, выраженное в преднамеренном нанесении физических повреждений, вызывающие нарушения физического, психологического здоровья, негативные последствия для дальнейшего развития учащегося.

8. Психологическое (эмоциональное) насилие – вид жестокого обращения в отношении учащегося, выраженное в периодическом, длительном, постепенном психическом воздействии на ученика, тормозящее развитие личности, приводящее к формированию патологических черт характера.

9. Сексуальное насилие – насилие в виде домогательств, принуждения к действиям развращающего и сексуального характера: телесных контактов мануального, орального, генитального характера с половыми органами ребенка и взрослого, а также непосредственно половой акт.

10. Пренебрежение нуждами ребенка – вид жестокого обращения с учащимися, выраженное в отсутствии со стороны взрослых заботы, а также недобросовестном выполнении обязанностей по воспитанию, обеспечению своевременного получения медицинской помощи, образованием, питанием, а также оставление учащихся в условиях, опасных для их жизни и здоровью.

11. Буллинг – намеренное и неоднократное причинение страдания или вреда одному и тому же человеку, которому трудно защитить себя.

12. Эксплуатация учащихся – это принуждение учащегося к работе или к иной деятельности во благо других лиц или учреждений, а также использование труда учащихся администрацией и работниками школы в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса.

4. Организация работы по защите учащихся филиалов. Компетенция АОО, администрации и работников филиалов

14. Компетенция АОО:

1) АОО создает и поддерживает обстановку нетерпимости к жестокому обращению с учащимися по любому виду и способствует соблюдению положений настоящей Политики в филиалах.

2) координацию деятельности филиалов по предотвращению жестокого обращения с учащимися, их защиты и безопасности осуществляет структурное подразделение АОО, курирующее вопросы благополучия, физического и психологического здоровья учащихся филиалов.

15. Компетенция директора филиала:

1) несет персональную ответственность за реализацию настоящей Политики, обеспечивает условия и процедуры, способствующие поддержанию благополучия учащихся;

2) издает приказ о создании Службы школьной безопасности, команды KiVa и назначает заместителя директора филиала, курирующего воспитательную работу, Ответственным лицом по защите учащихся (*Child Safeguarding Lead*), который координирует и управляет процедурами в случаях или подозрениях на случаи жестокого обращения с учащимися, профилактики жестокого обращения;

3) привлекает услуги профессиональных охранных компаний (служб безопасности) для обеспечения защиты и безопасности учащихся.

16. Работники филиалов, работники поставщиков услуг в школе, волонтеры и другие лица знают положения настоящей Политики и участвуют в ее реализации в рамках своих компетенций согласно Приложению 2 к настоящей Политике.

17. Посетители филиалов придерживаются ответственности и правил поведения, в соответствии с Инструкцией для посетителей согласно Приложению 3 к настоящей Политике.

5. Ответственное лицо по защите учащихся и Служба школьной безопасности

18. Ответственное лицо по защите учащихся координирует вопросы защиты учащихся, обеспечения их благополучия и осуществляет следующие функции:

1) организует работу Службы школьной безопасности филиала (СШБ);

2) обеспечивает сбор, регистрацию, учет сообщений о случаях жестокого обращения в отношении учащихся, инициирует и координирует проведение расследования случая;

3) осуществляет контроль за реализацией плана/программы сопровождения и поддержки учащихся;

4) сотрудничает со специалистами внешних организаций по рассматриваемому случаю;

5) анализирует результаты работы СШБ, мониторит инциденты, формирует отчет для руководителя филиала, вносит изменения и дополнения в работу филиала;

6) пересматривает и актуализирует школьные нормативы, процедуры

с учетом рекомендаций настоящей Политики;

7) сообщает руководству филиала о трудностях и сложностях в реализации Политики по защите учащихся;

19. Служба школьной безопасности обеспечивает защиту и безопасность учащихся посредством раннего выявления, своевременного реагирования, расследования, оказания помощи и поддержки учащихся и реализации профилактических мероприятий.

Служба школьной безопасности рассматривает все случаи жестокого обращения с детьми, кроме случаев буллинга, которые рассматриваются командой KiVa в соответствии с алгоритмами KiVa.

20. Состав Службы школьной безопасности утверждается приказом директора филиала и включает Ответственное лицо по защите учащихся, педагога-куратора, педагога-психолога, врача школы или медицинскую сестру, юриста школы. В зависимости от рассматриваемого случая в команду могут быть привлечены педагоги-предметники, работники общежития (в случае, если учащийся проживает в общежитии), инспектор по кадровым вопросам филиала и другие работники.

21. Служба школьной безопасности осуществляет следующие функции:

1) организует и проводит информационные сессии, обучение работников школы, поставщиков услуг в школе, волонтеров, учащихся и их законных представителей, членов Попечительского совета школы по вопросам защиты и безопасности учащихся филиалов;

2) участвует в проведении расследования по вопросам жестокого обращения в отношении учащихся;

3) проводят встречу для обсуждения путей решения инцидентов жестокого обращения с учащимися;

4) разрабатывает и реализует план/программу поддержки и сопровождения учащихся в целях его защиты и обеспечения благополучия;

5) сотрудничают со специалистами внешних организаций для оказания помощи учащимся;

6) формирует перечень внешних организаций для оказания помощи учащимся в различных трудных жизненных и экстренных ситуациях, периодически актуализирует контактные данные внешних организаций и при необходимости информирует учащихся, их законных представителей и работников школы;

7) вносят изменения и дополнения в процедуры реагирования на инциденты жестокого обращения в филиале, предложения в настоящую Политику.

6. Предупреждение случаев жестокого обращения с учащимися

22. Предупреждение случаев жестокого обращения с учащимися предполагает наличие и использование в школе алгоритмов и процедур по защите и обеспечению безопасности учащихся, процедур отбора кадров, исключающих риски жестокого обращения с учащимися, обучения работников, волонтеров и поставщиков услуг и родителей учащихся, наличие безопасной образовательной среды, вовлечение родителей и местное сообщество в профилактические мероприятия, процедуры регистрации, учета

и мониторинга случаев жестокого обращения с учащимися, подозрений, сообщений о возможных случаях жестокого обращения в отношении учащихся.

23. Защиту и безопасность учащихся в филиалах обеспечивает безопасный найм персонала школы и волонтеров, который включает:

1) проверку анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов, запрос информации с предыдущей работы при приеме работников и волонтеров;

2) включение в профессиональную аттестацию работников филиалов знание этических норм, положений настоящей Политики;

3) ознакомление кандидатов на занятие вакантных должностей с настоящей Политикой перед подписанием трудового договора;

4) разъяснение дисциплинарных мер, принятых за правонарушения и неправомерные действия в отношении учащихся, а также ответственности за правонарушения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АОО;

5) обучение работников, волонтеров филиалов по вопросам защиты и безопасности учащихся;

6) ведение внутренней системы учета работников филиалов, которые совершили неправомерные действия в отношении учащихся, при установлении их вины, а также в отношении которых рассматривались сообщения/случаи о жестоком обращении, применены дисциплинарные меры включая расторжение трудового договора;

7) информирование кадровых служб филиалов, структурного подразделения АОО, курирующего вопросы HR о работниках, которые совершили неправомерные действия и правонарушения в отношении учащихся, при установлении их вины во избежание их повторного трудоустройства в филиалы в будущем.

24. Работники филиалов, работники поставщиков услуг в школе, волонтеры в целях обеспечения безопасности учащихся, а также предупреждения случаев жестокого обращения с учащимися не должны:

1) приглашать учащихся домой;

2) приглашать учащихся в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места за исключением мест проведения мероприятий учебно-воспитательного характера, организованных филиалами с обязательным участием других работников школы;

3) осуществлять неуместный (неприемлемый) физический контакт, кроме случаев ненасильственного действия, которые включают:

- применение ограничений для предотвращения вреда для самого учащегося или других учащихся;

- удаление с применением разумной силы потенциально опасных предметов или учащегося из опасной ситуации;

- утешение, например, рукой по плечу, спине или руке и др.;

- привлечение внимания легким хлопком по плечу и др.;

4) оставаться один на один в закрытом помещении с учащимися и если такая необходимость возникла, информировать о необходимости остаться с учащимися один на один, обосновав причину, либо обеспечить присутствие еще одного взрослого в непосредственной близости к проведению встречи и

уведомить учащегося о том, что такой человек есть поблизости;

5) пользоваться санитарными узлами, предназначенными для учащихся школы;

6) договариваться с учащимися о сохранении тайны, которая может напрямую быть связана с их безопасностью, либо безопасностью других учащихся;

7) оставлять комментарии оскорбительного, унижающего, угрожающего, сексуального характера в социальных сетях, средствах массовой коммуникации (например, WhatsApp, Instagram, ВКонтакте, Facebook, и другие мессенджеры), равно как и в личном разговоре;

8) использовать фото, видео, текстовые электронные сообщения по отношению к учащимся в сексуальных целях;

9) создавать профили учащихся от их имени, распространять непристойные фотографии учащихся, включая цифровые фотографии и другие материалы;

10) запугивать, угрожать, создавать атмосферу страха в классе и индивидуально, в онлайн пространстве;

11) бездействовать в случае возникновения угрозы физического вреда или опасности, а также в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

12) проявлять дискриминацию в любой форме;

13) осуществлять любые формы сексуального, физического и психологического насилия (включая попытки);

14) унижать чувства собственного достоинства учащихся и применять неуместные наказания, например, ставить учащегося в угол, использовать саркастические комментарии, высказывания и др.

25. Учащиеся филиалов не должны:

1) проявлять дискриминацию в любой форме;

2) использовать неуместные, оскорбительные высказывания в адрес других учащихся, их законных представителей и родственников, работников школы, в том числе посредством интернета, сотовой/мобильной связи;

3) причинять вред здоровью и физическому состоянию, а также имуществу учащихся;

4) запугивать, угрожать другим учащимся, работникам филиала, создавать атмосферу страха и изолированности в классе, школе, используя любые формы и источники давления (в том числе социальные сети, мессенджеры);

5) находиться, пользоваться санитарными узлами, предназначенными для работников школы;

6) находиться, пользоваться санитарными узлами для учащихся противоположного пола;

7) проводить фото-видео съемку без согласия учащихся, а также фото-видео съемку учащихся, работников школы в раздевалках, санитарных узлах и т. д.

8) нарушать принципы безопасного поведения в интернете:

сообщать личные данные о себе, других учащихся посторонним;

нарушать конфиденциальность, целостность данных, анонимность при создании профиля в социальных сетях;

общаться с незнакомцами, сообщать свое местоположение, давать информацию семье;

создавать легко угадываемые пароли;

пренебрегать правилами безопасности при посещении сайтов, совершении онлайн-покупок, участии в онлайн-играх и скачивании файлов;

вести себя неэтично и агрессивно в социальных сетях;

9) делиться интимными фото, сообщениями, в том числе с предложениями купить, продать интимные фото, видео, документами с работниками школы, волонтерами, работниками поставщиков услуг в школе, незнакомцами и другими учащимися, в том числе в интернете;

26. Законные представители учащихся не должны:

1) пренебрегать организационными, информирующими, обучающими школьными мероприятиями по вопросам защиты и безопасности учащихся, участием в детско-родительских программах;

2) применять к учащимся насильственные методы воспитания, жестокие меры наказания и дисциплины, использовать учащихся в решении семейных, супружеских конфликтов, эксплуатировать, предъявлять ожидания и требования, не соответствующие возрасту, возможностям, потребностям учащихся;

3) без ведома работников школы, законных представителей решать инциденты, конфликты, произошедшие в школе, применять физические действия и психологическое давление на других учащихся (в том числе с использованием социальных сетей, родительских чатов и др.).

7. Выявление и реагирование на случаи жестокого обращения с учащимися

7.1. Сообщение о случаях жестокого обращения с учащимися

27. Сообщение о случаях жестокого обращения с учащимися включает информацию о подозрениях, планируемых или свершившихся фактах жестокого обращения с учащимися со стороны работников, других учащихся, законных представителей или других лиц внутри и вне филиала.

28. Способами оповещения о случаях жестокого обращения являются:

1) непосредственное сообщение учащегося о совершении насильственного действия в отношении него и/или другого учащегося;

2) сообщения работников филиала, волонтера, работника поставщика услуги в школе о совершении насильственного действия в отношении учащегося филиала или подозрения на такие действия;

3) сообщения родителей и других законных представителей, а также других лиц о совершении насильственного действия в отношении учащихся филиала или подозрения на такие действия.

29. Сообщение может быть передано лично, в письменной или устной форме, по телефону, электронной почте, мессенджерам или любым иным способом Ответственному лицу по защите учащихся филиала.

30. Методы сообщения, в том числе номера телефонов, адреса электронной почты Ответственного лица по защите учащихся а также членов Службы школьной безопасности и другая информация публикуется на официальном сайте филиала в Интернете и ее официальных страницах в

социальных сетях и доводятся до сведения работников, учащихся и законных представителей посредством публикации информации в общедоступных местах.

31. Выявление работниками филиалов учащихся-потенциальных жертв, а также пострадавших от насилия в школе, вне школы происходит посредством:

1) наблюдения за изменением настроения и поведения учащегося и его сверстников;

2) наблюдения за поведением работников филиала, волонтеров, законных представителей и других взрослых в отношении которых поступили сообщения/подозрения о жестоком обращении, а также имеются «беспокойства низкого уровня», уточнение причин их поведения;

3) анализа эссе, рисунков и других продуктов творческой деятельности учащихся, интерпретация и анализ результатов проективных методик, ролевых игр, проводимых с учащимися;

4) сбора информации из разных источников о жизни учащихся, жизненных ситуациях, в которых оказываются учащиеся, пережитых ими травматических событиях, семейной ситуации развития;

5) беседы-интервью с пострадавшим учащимся для выявления вида насилия, совершенного в отношении учащегося;

6) мониторинга страниц в социальных сетях и пользовательской активности учащихся;

7) посещения места проживания учащегося с целью оценки семейной ситуации развития, социальных условий жизни, значимых событий, повлиявших на его жизнь и др.

7.2. Порядок реагирования на сообщения о случае насилия в отношении учащихся

31. Информация о подозрении или случае насилия в отношении учащихся в школе и вне школы поступают Ответственному лицу по защите учащихся филиала.

32. В случае, если сообщения о жестоком обращении сделаны против Ответственного лица по защите учащихся информация передается непосредственно директору школы. В случае, если сообщения о жестоком обращении сделаны против директора школы Ответственное лицо по защите учащихся школы сообщает в структурное подразделение АОО, в функции которого входит вопросы обеспечения благополучия учащихся, координация деятельности психологических и медицинских служб филиалов.

33. Ответственное лицо по защите учащихся проводит предварительную оценку полученного сообщения согласно Приложению 4 к настоящей Политике.

34. Рассмотрение случаев буллинга в отношении учащихся школы, оказание помощи учащимся в ситуации буллинга и другие мероприятия осуществляются командой KiVa филиала согласно алгоритму реагирования антибуллинговой программы KiVa.

35. Координатор команды KiVa и состав команды формируется приказом директора филиала.

36. При наличии разумных оснований о случае жестокого обращения в отношении учащегося, Ответственное лицо по защите учащихся сообщает о случае директору школы и/или в структурное подразделение АОО, в функции

которого входит вопросы обеспечения благополучия учащихся, координация деятельности психологических и медицинских служб филиалов, инициирует проведение расследования Службой школьной безопасности, назначает работника школы (кейс-менеджера) для проведения первичной оценки случая с целью определения степени риска.

37. В случае установления средней или высокой степени риска, при наличии согласия законных представителей, для организации сопровождения и оказания поддержки пострадавшему учащемуся открывается кейс с использованием подхода кейс-менеджмента.

38. Служба школьной безопасности предпринимает следующие меры:

- 1) проводит расследование случая основываясь на рассказе пострадавшего, предполагаемого правонарушителя и других лиц, осуществляет сбор информации;
- 2) при общении с предполагаемым правонарушителем СШБ придерживается принципов открытости и прозрачности, разъясняет характер обвинений, информирует о процессе расследования и возможных последствиях.

39. Алгоритм реагирования при выявлении случаев жесткого обращения с учащимися:

- 1) изолировать пострадавшего учащегося от лица, подозреваемого в жестоком обращении, обеспечить для него безопасную и комфортную среду;
- 2) при необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшему учащемуся;
- 3) уведомить законных представителей учащегося об инциденте, все разговоры с учащимся осуществлять в их присутствии;
- 4) при необходимости сообщить в правоохранительные органы, уполномоченные организации по защите прав детей, медицинские организации (в зависимости от характера случая).

40. При проведении беседы/опроса с пострадавшим учащимся, другими учащимся, работниками филиалов необходимо:

- 1) сохранять спокойствие и доброжелательность;
- 2) внимательно выслушать учащегося;
- 3) убедить учащегося в том, что он поступил правильно, рассказав о произошедшем;
- 4) вести с ним диалог, задавать минимальное количество вопросов, необходимые только для сбора информации по инциденту, уточнения ситуации;
- 5) избегать просьб повторить рассказанное, во избежание повторной травматизации учащегося;
- 6) «руководить» действиями учащегося, не выдвигать собственных идей, предположений и заключений, не оценивать его действия;
- 7) не мешать учащемуся воспроизвести важные моменты;
- 8) уведомить учащегося о том, что следует проинформировать о сложившейся ситуации ответственных лиц для оказания учащемуся необходимой помощи и решения вопроса;
- 9) записать информацию полностью и дословно как было передано учащимся;
- 10) составить письменный протокол.

41. Во время проведения расследования, во избежание причинения вреда жизни и здоровью других учащихся, в отношении предполагаемого правонарушителя директор филиала не должен:

- подписывать соглашение о конфиденциальности, об отказе раскрытия информации;
- заключать договор о возможности «тихо уйти», мировые соглашения, оформлять увольнения по собственному желанию, непродление трудовых отношений и/или договора как средств устранения проблемы с работником;
- инициировать отчисление учащегося, его перевод в другое образовательное учреждение, предоставление академического отпуска и др.;
- оказывать давление на законных представителей в случае их обращения в правоохранительные органы и начале судебных разбирательств.

42. По результатам расследования СШБ к предполагаемому правонарушителю, в зависимости от характера нарушений, применяются меры дисциплинарного характера в соответствии с внутренними правовыми документами АОО. При передаче информации в правоохранительные органы могут применяться меры административного и уголовного характера, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

43. Случаи жестокого обращения в отношении учащегося со стороны другого учащегося, работника филиала далее рассматривается дисциплинарной комиссией школы. Директор филиала принимает решение о передаче информации в правоохранительные органы.

44. При наличии разумных оснований о фактах жестокого обращения в отношении учащегося со стороны законного представителя или другого взрослого директор филиала сообщает информацию в правоохранительные органы, при необходимости в органы опеки и попечительства и/или другие социальные службы

8. Помощь пострадавшим учащимся

45. Работники филиала оказывают психолого-педагогическую и другую помощь учащимся для преодоления негативных переживаний и травматичного опыта посредством:

- 1) нормализации жизни ребенка и создания стабильной, безопасной обстановки в школе, вне школы;
- 2) обеспечения эмоциональной поддержки и психолого-педагогического сопровождения;
- 3) помощи в переработке негативного опыта и преодолении внутренних психологических барьеров и коррекции поведенческих нарушений;
- 4) формирования у ребенка навыков преодоления негативных эмоциональных состояний и обучения безопасному поведению (обращению за помощью и самопомощи, управлению собственными реакциями);
- 5) предоставления помощи от педагогов школы в целях восполнения пробелов в знаниях, при их наличии;
- 6) проведения динамического наблюдения за состоянием здоровья учащихся медицинской службой школы, при необходимости перенаправления к специалистам системы здравоохранения.

46. В план сопровождения и поддержки учащегося необходимо включать сильные стороны личности, зоны его роста: коммуникативные навыки, реконструкцию самооценки, осознание привычных (автоматических) стратегий поведения, переобучение новым реакциям, мыслям, эмоциям.

47. Для обращения учащихся, законных представителей во внешние

организации, специализирующиеся на защите прав детей, филиалу необходимо иметь перечень внешних организаций с актуальными контактными данными, при необходимости предоставлять его заинтересованным лицам и обеспечивать доступность этой информации.

9. Конфиденциальность

48. Руководству филиала необходимо предусмотреть неприкосновенность и защиту лиц, сообщивших информацию о случае или подозрениях на случаи жестокого обращения, а также информировать о мерах ответственности за разглашение конфиденциальной информации.

49. Вся информация, касающаяся ситуации насилия и информатора является строго конфиденциальной, члены СШБ не должны обсуждать информацию между собой, обсуждать и передавать другим лицам внутри или за пределами школы.

50. Ответственное лицо по защите учащихся, СШБ, директор филиала может делиться или обсуждать информацию с работниками только в случае необходимости расследования случая и оказания помощи пострадавшему учащемуся, при уведомлении работника об ответственности за несоблюдение конфиденциальности.

51. Ответственное лицо по защите учащихся, СШБ должны после передачи нужных для расследования материалов, незамедлительно удалить эту информацию с персонального рабочего компьютера, корзины, электронной почты, при копировании данных на электронные носители, необходимо защитить их паролями.

52. Бумажные версии документов (журнал учета фактов жестокого обращения в отношении учащегося, личное дело, материалы расследования и др.) должны храниться в сейфе, закрытом на ключ, сохранность которого обеспечивает СШБ.

53. Работник филиала, который проявит инициативу и сообщит факты жестокого обращения или на основании достоверной информации сделает обвинение относительно деятельности филиала, поведения коллег, которое может подвергать учащихся риску, может рассчитывать на защиту от преследования и/или дисциплинарных действий со стороны администрации филиала.

10. Отчетность и мониторинг случаев

54. СШБ на постоянной основе ведет учет инцидентов за учебный год на основании информации и сообщениях, расследованиях о случаях жестокого обращения с учащимися в школе, вне школы согласно Приложению 5 к настоящей Политике.

55. Результаты рассмотрения случая хранятся в файле/папке отдельно от личного дела/портфолио ученика. Вся информация касательно защиты учащихся должны храниться в защищенном виде. Ответственное лицо по защите учащихся несет ответственность за то, чтобы все документы по делу были полными и содержали факты и соответствующие заключения.

56. В случае, если кейс не передан в правоохранительные органы или в

службы опеки и попечительства, социальные и другие внешние службы, записи об обращении и результаты рассмотрения хранятся в школе и ставится отметка о причине непередачи информации.

57. Ответственное лицо по защите учащихся совместно с СШБ и руководством филиала ежегодно проводят мониторинг сообщений, подозрений, результаты расследований о случаях жесткого обращения в отношении учащихся в филиале и при необходимости направляют в АОО предложения по внесению изменений и дополнений в настоящую Политику и/или пересматривают процедуры и алгоритмы, используемые в школе.

11. Обучение, информирование работников и членов школьного сообщества

58. Работники школы, волонтеры, работники поставщиков услуг в школе, члены Попечительского совета школы ежегодно и по мере вступления в должность проходят обучение и информирование по вопросам защиты детей и положений настоящей Политики. Обучение организуется и проводится Ответственным лицом по защите учащихся и Службой школьной безопасности.

59. Обучение Ответственного лица по защите учащихся и членов Службы школьной безопасности проводится структурным подразделением АОО, в функции которого входит вопросы обеспечения благополучия учащихся, координация деятельности психологических и медицинских служб филиалов.

60. Учащиеся и их законные представители информируются о положениях и требованиях настоящей Политики через доступные методы и средства коммуникации, в том числе посредством родительских собраний и работы Республиканского Совета родителей при Председателе Правления АОО.

12. Ответственность

61. Работники и учащиеся филиалов, законные представители и иные лица за жестокое обращение с учащимися филиалов, а также сокрытие информации о жестком обращении, предоставление ложной информации несут ответственность в соответствии с утвержденными правовыми актами АОО и законодательством Республики Казахстан.

13. Заключительные положения

62. Администрация филиалов доводит до сведения работников филиалов, учащихся и их законных представителей настоящую Политику.

63. Вопросы, не затронутые настоящей Политикой, регулируются в соответствии с утвержденными правовыми актами АОО и законодательством Республики Казахстан.

Классификация видов, форм жестокого обращения с учащимися, признаки, последствия для развития учащихся

Вид насилия	Формы и признаки (внешние и поведенческие)	Факторы	Последствия для развития учащихся
Физическое насилие	<u>Формы:</u> нанесение телесных травм и повреждений, регулярные физические наказания, намеренное лишение крова, одежды, пищи, ухода и заботы, вовлечение в употребление психоактивных веществ, умышленное вызывание и симулирование симптомов болезни родителями учащихся в личных целях (синдром Мюнхгаузена). <u>Внешние признаки:</u> - наличие на теле учащегося ссадин, синяков, кровоподтёков, ран, царапин, рубцов, шрамов (как свежих, так и ранних), отеков, опухолей, следов от ударов; - кровоизлияние в глазное яблоко, не связанное с другими заболеваниями; - признаки удушения на шее с очертаниями предметов (пряжка ремня, шнур, палка, отпечатки пальцев); - прижигания горячими предметами и сигаретами, ожоги горячими жидкостями на теле; следы от укусов, щипаний; - выбитые и расшатанные зубы, разрывы или порезы во рту, на губах, ушах; - участки облысения на голове; - потеря сознания, рвота, головные боли от ударов; - задержка физического развития (дефицит массы тела). <u>Поведенческие признаки:</u> - изменения в настроении и поведении учащихся (стал замкнутым, избегает общения, был спокойным, стал агрессивным); - недоверие к взрослым, в частности к тем, к кому доверительные отношения являются нормой; - испуг и страх перед взрослыми (вздрагивание при прикосновении, приближении); - усталость и пассивность; - нежелание учиться, посещать школу; - снижение сосредоточенности внимания, запоминания учебного материала; - навязчивость в отношениях со взрослыми в поисках внимания и тепла.	<u>Семейные факторы:</u> - семьи, где физическое наказание является допустимым методом воспитания детей; - родители являются алкоголиками, наркоманами, токсикоманами, имеют психические заболевания, находятся в состоянии стресса в связи со смертью близких, болезнью, потерей работы, переездом, экономической ситуацией в семье. - семьи, где частые ссоры, скандалы, конфликты; - родители, которые имеют высокие ожидания и предъявляют чрезмерные требования к детям, не соответствующи е их возрасту и уровню развития.	- трудности в общении со сверстниками; - снижение успеваемости в школе; - снижение интереса к окружающему; - плохое состояние здоровья, частые болезни, в том числе головные боли, боли в области живота, трудности со сном, др.; - отсутствие желания общаться, стремление к одиночеству; - нарушения пищевого поведения (переедание или недоедание, заметные колебания в весе); - агрессивное, демонстративное поведение; - асоциальное, девиантное поведение; - употребление психоактивных веществ; - самоповреждающее поведение; - уход и предпочтение виртуального мира; - психопатологии; - расстройства личности и поведения; - депрессии; - суицидальное поведение.

Психологическое/эмоциональное насилие	<u>Формы</u> психологического насилия: постоянная критика, насмешки, унижение, оскорбление, издевательства, враждебное отношение, публичное высмеивание, запугивание, угрозы совершения насилия над учащимся/ его близкими, обман и манипулирование, неоправданно завышенные ожидания, необоснованное ограничение или запрещение социальных контактов учащегося со сверстниками или взрослыми в его среде, лишение учащегося права иметь свои взгляды, чувства, желания, формирование поведения, не соответствующего уровню его развития и др. <u>Признаки:</u> угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме, действиях (буллинг), письменной форме, а также используя интернет, социальные сети (кибербуллинг); - замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка; - лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, ухода, заботы и любви; - предъявление ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям; - преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; - ложь или невыполнение взрослыми своих обещаний; - вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (воровство, мошенничество, алкоголизм, наркомания и др.); - однократное грубое психологическое воздействие, вызывающее у ребенка психологическую травму; - терроризирование (угроза убить, причинить физический вред, отвести в опасное страшное место).	<u>Семейные факторы:</u> - семьи, где насилие является стилем отношений, низкий социально-экономический статус, психологический дискомфорт; - учащиеся, вызывающие негативные ассоциации у родителей (например, напоминающие неприятных родственников жены/ мужа, связанных с трудными жизненными обстоятельствами, нежеланной беременностью, или имеющие особенности здоровья и инвалидность; - наличие деспотичных, авторитарных родителей, с контролирующим стилем воспитания; - родители, употребляющие алкоголь, наркотики, страдающие от депрессии и психологических проблем.	- восприятие жизни как враждебной; - нарушения сна и питания; - неумение общаться, налаживать отношения с окружающими; - плохая успеваемость; - низкая самооценка; - агрессивность к окружающим, ссоры, конфликты, драки; - склонность к уединению, одиночеству; - чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение; - задержка физического, социально-эмоционально-волевого развития; - социально-эмоциональная незрелость; - страхи, фобии; - невроз и невротические нарушения; - агрессивное поведение; - аутодеструктивное поведение (в том числе не суицидального и суицидального характера); - посттравматическое расстройство (ПТСР).
--	---	---	--

Сексуальное насилие	<u>Формы</u> могут включать: физический контакт (поцелуй, прикосновения и ласки интимных зон, мастурбация и половой акт и т.д.), а также бесконтактные действия (вовлечение учащихся в просмотр изображений сексуального характера, сексуальная стимуляция, сексуальное принуждение, в том числе через интернет), уговоры или принуждение учащегося заниматься сексуальной деятельностью, вовлечение и эксплуатация ребенка в проституцию или другую сексуальную практику, эксплуатация детей в порнографических демонстрациях, картинах и материалах в интернете, подглядывание за ребенком во время совершения им интимных процедур (вуайеризм), а также принуждение ребенка к раздеванию; демонстрация обнаженных гениталий, груди/ягодиц ребенку (экспозиционизм) и принуждение ребенка к таким действиям; <u>Физические признаки:</u> - телесные травмы и повреждения на теле, в том числе в интимных зонах. <u>Поведенческие признаки:</u> - страх, избегание телесных прикосновений/контактов; - ненависть к себе, своему телу (ощущение грязи); - повышенная осведомленность в сексуальных вопросах; - несвойственные эротические фантазии (эротизация); - навязчивая привязанность ко взрослым, использовавшим ребенка в сексуальных целях; - перенос отношения к насильнику (страх, отвращение, ощущение угрозы) на других людей; - демонстрация сексуальных действий; - сексуально рискованное поведение.	Семьи, где авторитарный стиль воспитания, плохие взаимоотношения ребенка с родителями, особенно с матерью, конфликтные отношения между родителями, долгое отсутствие матери по разным причинам (занятость на работе, подолгу лежит в больнице и др.); - семьи с отчимом или сожителем матери; - родители-алкоголики, наркоманы, токсикоманы, имеют психические заболевания, в детстве подвергались сексуальному насилию.	- резкое изменение привычного стиля жизни; - склонность к суицидальному поведению; - страх, фобии, психические расстройства; - аутоагрессия, нанесение вреда себе, самоповреждающее поведение; - плаксивость, одиночество, отсутствие друзей; - жестокое обращение с животными, людьми, партнерами в браке в будущем или наоборот поведение «жертвы»; - боязнь физического контакта со взрослыми, сверстниками; - нарушения сна, ночные кошмары; - нарушения пищевого поведения; - агрессивное и асоциальное поведение; - стремление скрыть причину травмы, подозрительность; - низкая самооценка, самоуничижение, чувство вины; - беспорядочная половая жизнь; - ранняя беременность; - эротизированное поведение и проституция; - заболевания, передающиеся половым путем; - депрессия, психические расстройства; опыт сексуального насилия, перенесенного в детстве повышает риск стать жертвой сексуального насилия в зрелом возрасте.
----------------------------	--	--	--

Пренебрежение нуждами	<u>Формы:</u> - отсутствие внимания, ухода, заботы со стороны родителей/опекунов, работников школ при обеспечении условий развития ребенка: питания, жилья и безопасных условий проживания; - пренебрежение потребностями в образовании и обучении, когда родители не обеспечивают условий для посещения ребенком школы, допускают пропуски занятий без уважительных причин; - отсутствие у родителей/опекунов достаточных ресурсов, что оказывает негативное влияние на здоровье ребенка, его психическое, духовное, моральное или социальное развитие; - пренебрежение медицинской помощью – отсутствие ухода за учащимися, имеющими серьезные соматические или психические расстройства, которые нуждаются в получении медицинской помощи. Это может выражаться в регулярном пропуске приема лекарств, неорганизованности профилактических мероприятий (вакцинации, медосмотров) и в целом в ненадлежащем обеспечении медицинской поддержки, что может в ближайшее время привести к нарушению физического или психического здоровья; - отсутствие или недостаточность контроля – оставление без присмотра, приводящее к высокому риску несчастного случая, риска для жизни и здоровья, частое оставление на попечение посторонних лиц из-за нежелания родителей/опекунов заботиться о ребенке; • ребенок находится на улице без взрослых в условиях опасных для его жизни и здоровья или с угрозой высокого риска несчастного случая; • случаи проживания законных представителей отдельно от учащегося в течение длительного времени; - пренебрежение эмоциональными потребностями ребенка, отсутствие заботы, любви; - ученика часто оставляют голодным, не одевают или одевают несоответственно погоде, когда ребенок проживает в антисанитарных условиях, помещениях, непригодных для жизни, без постоянного места проживания. <u>Физические признаки:</u> - проживание в антисанитарных условиях; - часто остается голодным; - утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки; - одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка; - нечистоплотность, несвежий запах; - дефицит массы тела, которая не соответствует возрасту; - педикулез, чесотка, сыпь; - частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания; - запущенный кариес; - отсутствие надлежащих прививок; - задержка речевого и психического развития. <u>Поведенческие признаки:</u>	<u>Семейные факторы:</u> - семья, где родители/опекуны употребляют психоактивные вещества; - лица с психическими расстройствами в семье; - юные родители, не имеющие опыта и навыков родительства; - низкий социально-экономический уровень жизни; - имеющие хронические заболевания, инвалидность, умственную отсталость; - перенесшие жестокое обращение в детстве; - социально изолированные.	- задержка психического развития; - бродяжничество; - девиантное и делинквентное поведение; - воровство, кражи, может рыться в отбросах и т. п.; - попрошайничество; - тяга и привязанность к асоциальным группировкам; - трудности общения; - постоянный поиск внимания/участия; - частые пропуски школьных занятий; - агрессивен или замкнут, апатичен; гиперактивен или подавлен; - неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; - склонность к поджогам, жестокость к животным; - психические и поведенческие расстройства; - депрессия, склонность к суицидальному поведению.
--------------------------	--	---	---

	- частые пропуски школьных занятий; - неумение общаться со сверстниками; - попрошайничество; - постоянный поиск внимания/участия; - постоянный голод и жажда; - крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в «псевдовзрослой» манере; агрессивен или замкнут, апатичен; гиперактивен или подавлен; - неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться; - склонность к поджогам, жестокость к животным;		
Эксплуатация учащихся	<u>Формы:</u> - принуждение учащегося к работе/иной деятельности во благо других лиц/учреждений; - использование труда учащихся администрацией, работниками школы, законными представителями в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного и воспитательного процесса; Меры воспитательного характера, а также программы, направленные на воспитание трудолюбия, уважения к труду, трудовое обучение в филиалах и дома не являются эксплуатацией учащихся.	- низкое экономическое положение семьи; - деморализация семьи; - воспитание в приемных семьях, где ребенок рассматривается как средство экономической выгоды; - безнадзорность, отсутствие заботы о ребенке в семье	- причинение ущерба образованию, в том числе низкая посещаемость, успеваемость, физическому, психическому здоровью учащегося, а также его моральному, социальному и эмоциональному развитию.
Буллинг	<u>Формы буллинга</u> могут включать широкий спектр агрессивных действий, направленных на учащегося с целью его унижения и запугивания, в том числе посредством Интернета: - физическое насилие (удары, пинки, порча личных вещей и др.); - психологическое насилие (угрозы, запугивание, оскорбление, изоляция); - другие формы воздействия, нарушающие личные границы и достоинство учащегося (распространение слухов, принуждение к действиям против воли и др.).	проблемы в детско-родительских, семейных взаимоотношениях, индивидуально-личностные характеристики ребенка (акцентуации характера, отсутствие умения разрешать конфликты, низкий уровень эмпатии, конформизм (изменение поведения под давлением группы), потребность в развлечениях, желание отомстить, зависть, переживание собственной неполноценности, стремление к превосходству	депрессии, зависимое поведение, расстройства пищевого поведения, потеря веры в себя, негативный образ себя, тревожность, дистресс, ощущение бессилия, беззащитности склонность к правонарушениям/преступлениям, деструкциям, аутоагрессии, самоповреждению, суицидальному поведению

Приложение 2
к Политике по защите учащихся филиалов
автономной организации образования
«Назарбаев Интеллектуальные школы»

**Профессиональная ответственность работников филиалов, волонтеров,
работников поставщиков услуг в школе по реализации Политики по защите
учащихся**

Наименование должности, структурного подразделения	Наименование функции
Руководитель филиала	• Осуществляет общее руководство вопросов защиты и безопасности учащихся филиала; • Обеспечивает реализацию Политики по защите учащихся филиалов, обеспечивает условия и процедуры для контроля за предотвращением и реагированием на случаи насилия в отношении учащихся; • Уделяет внимание вопросам защиты и безопасности учащихся от насилия и выделяет ресурсы в рамках филиала. • Координирует вовлеченность работников филиала, законных представителей учащихся, местного сообщества, других организаций в области защиты и безопасности учащихся.
Работники филиала, в компетенцию которого входит кадровое обеспечение	• При найме работников, волонтеров в филиал проводит проверку на идентификацию личности работников, их психического и физического здоровья, права на работу в школе, предыдущей истории занятости, а также проверку на совершение правонарушений, противоправных действий в отношении детей (например: мошенничество, коррупция, злоупотребление властью) в прошлом. • Знакомит работников с нормативно-правовыми актами, в том числе вновь принятыми нормативными документами о правах ребенка, Кодексом этики автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Политикой по защите учащихся филиалов автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» и другими нормативными документами по вопросам защиты детей • Получает отчеты/информацию о случаях жестокого обращения с учащимися, рассматриваемых в отношении работника школы и координирует работу по реагированию на такие инциденты совместно с Ответственным лицом по защите детей; • Доводит до сведения структурного подразделения АОО по вопросам HR о случаях жестокого обращения с учащимися по результатам расследования и принятия мер в отношении работника школы, в том числе информацию о работнике школы, уволившемся по собственному желанию, в отношении которого неоднократно поступали сообщения о нарушениях кодекса этики, несоблюдения профилактических мер, указанных в настоящей Политике в целях принятия превентивных мер во избежание повторного трудоустройства в филиалы АОО; • Поддерживает связь со Службой школьной безопасности филиала во время проведения расследований инцидентов в случаях жестокого обращения с учащимися со стороны работника школы.
Работник филиала, в компетенцию которого входит обеспечение законности деятельности	• Участвует при информировании, обучении работников филиала, законных представителей по вопросам защиты и безопасности учащихся; • Является членом Службы школьной безопасности филиала; • Участвует при проведении расследования по инцидентам, фактам нарушения Политики по защите учащихся с соблюдением принципа - расследование ориентировано на пострадавших, соблюдая их права на безопасность, конфиденциальность, уважение; • Обеспечивает соблюдение законности проведения процедур, связанных с Политикой защиты учащихся, выявлением, реагированием на инциденты.
Работники филиала, волонтеры, работники организаций, оказывающие	• Проходят обучение по вопросам защиты учащихся, обеспечивают поддержку и реализацию Политики по защите учащихся; • Участвуют в мероприятиях по повышению информированности о предотвращении случаев жестокого обращения, обеспечении защиты и безопасности учащихся, обучающих мероприятиях; • Соблюдают Кодекс этики, требования и положения настоящей Политики;

услуги в школе	• Распознают признаки жестокого обращения с учащимися, сообщают о случаях жестокого обращения в отношении учащихся, подозрениях на такие случаи, беспокойствах «низкого уровня» Ответственному лицу по защите учащихся; • Содействуют работе Службы школьной безопасности; • Участвуют в реализации плана/программы сопровождения в целях оказания помощи и поддержки учащихся; • Осуществляют контроль «серых зон» на территории и в здании школы, где учащиеся могут запирают друг друга, употреблять психоактивные вещества, конфликтовать, подвергаться унижениям, запугиванию, домогательствам (под лестничные пролеты, рекреации, чердаки, туалеты, подвалы, подсобные помещения и т. д.);
Работники службы безопасности/охраны	Обеспечивают: • проверку документов и регистрацию посетителей, волонтеров школы в Журнале, выдачу распознавательного бейджика посетителя и сопровождение по школе, в помещении общежития по предварительному согласованию с работниками школы; • контроль за прохождением Face ID работниками и учащимися школы или наличием пропусков у работников школы и учащихся; • контроль «серых зон» на территории и в здании школы, где учащиеся могут запирают друг друга, употреблять психоактивные вещества, конфликтовать, подвергаться унижениям, запугиванию, домогательствам (под лестничные пролеты, рекреации, чердаки, туалеты, подвалы, подсобные помещения и т. д.); • видеонаблюдение в открытых зонах (классы, коридоры, столовая, библиотека и другие учебные помещения); • контроль и недопущение использования посетителями школы туалетных комнат для учащихся.

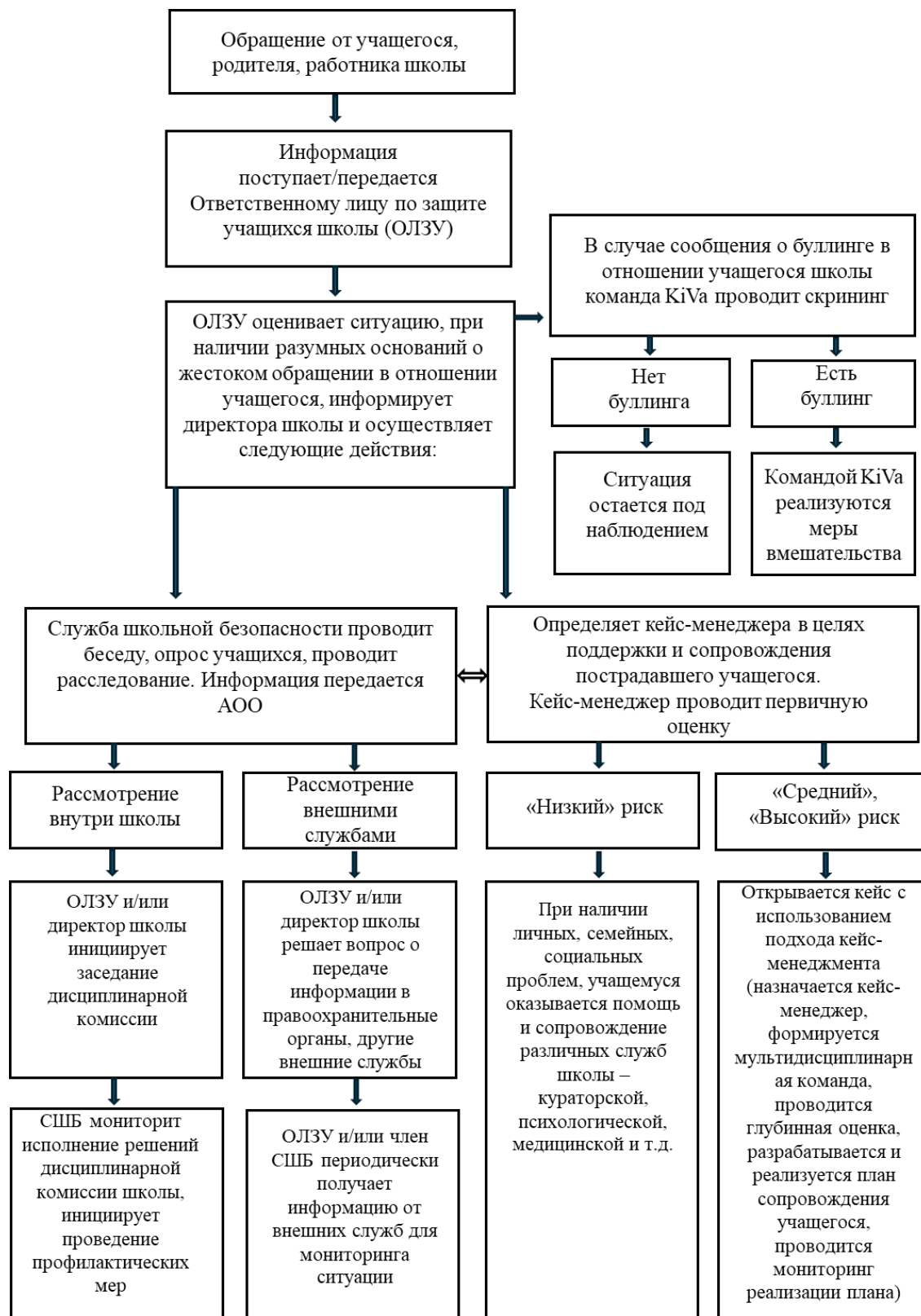
Инструкция для посетителей филиалов АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы»

Настоящая Инструкция является обязательной для ознакомления при посещении Интеллектуальных школ законными представителями учащихся, сотрудниками АОО, представителями сторонних организаций и учреждений (далее – посетители)

1. Вход на территорию, в здание школы для посетителей разрешен по предварительной договоренности с администрацией и работниками школы.
2. Для организации встречи с кем-либо из работников школы необходимо предварительно договориться с руководством школы, педагогами, куратором класса, школьным психологом по телефону, электронной почте о времени и месте встречи.
3. Подойти в школу в назначенное время, обратиться к службе безопасности (охране), предъявить документы, удостоверяющие личность и зарегистрировать свой приход в Журнале записей посетителей.
4. В сопровождении сотрудника службы безопасности или работника школы проследовать в назначенное место.
5. Встречи с педагогами (учителями) возможны во внеучебное время, во время перемен.
6. Работник школы, с которым назначена встреча по предварительной договоренности спосетителем:
 - заранее уведомляет службу безопасности и администрацию школы о назначенной встрече;
 - встречает посетителя в назначенное время;
 - по окончании встречи провожает до регистрационной стойки службы безопасности школы;сопровождает посетителя при посещении санитарных узлов школы и обеспечивает обратное возвращение к выходу.
7. В случае, если посетитель не имеет предварительной договоренности (экстренный случай) работник школы:
 - сообщает руководству, администрации школы о целях встречи с посетителем;
 - получает разрешение на посещение, встречу.
8. Вход в школу без предварительной договоренности и без регистрации разрешен в следующих случаях:
 - родительские собрания;
 - участие в родительских программах;
 - при неотложных ситуациях в связи со здоровьем учащегося;
 - дни открытых дверей;
 - праздничные мероприятия.
9. **Посетителям запрещается:**
 - вызывать учителей и учащихся с учебных занятий (исключение составляют экстренные случаи);
 - производить видео- и фотосъемку в школе (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);
 - приносить с собой колюще-режущие предметы, газовые баллончики, другие опасные вещества;
 - приносить продукты питания, в том числе домашнего приготовления, газированные напитки, фастфуд, кондитерские изделия с кремом и другие (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);
 - курить, употреблять алкоголь на территории школы.

Лица, которые отказываются предъявить документы, удостоверяющие личность/паспорт, и объяснять цель посещения, не будут допущены в школу.

Реагирование на сообщения о случаях жестокого обращения и оказание помощи учащемуся



Приложение 5
к Политике по защите учащихся филиалов
автономной организации образования
«Назарбаев Интеллектуальные школы»

Журнал учета сообщений и инцидентов жестокого обращения с учащимися за период с _____ по _____

№	Дата поступления сообщения	Дата происшествия (-ов)	ФИО, должность/статус сообщившего об инциденте/подозрениях	Сведения о пострадавшем учащемся			Вид насилия						Правонарушитель /агрессоры				Место инцидента			Предпринятые меры				Исход дела		
				ФИО учащегося	возраст/класс	пол	буллинг	физическое	психологическое	сексуальное	пренебрежение нуждами	другое (прописать детально)	ученик	работник / поставщик/волонтер	родители, опекуны	другие (прописать детально)	в школе	дома	в другом месте (прописать детально)	психолого-педагогическая и помощь	медицинская помощь	социальная помощь	другое (прописать детально)	рассмотрение случая: расследование внутри школы или передано во внешние организации	организации, куда направили потерпевшего	организации, куда направили правонарушителя

